



Public Service Alliance of Canada  
Alliance de la Fonction publique du Canada

## POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:  
Titre du poste :

**Communications Officer – Digital Media  
Agente ou agent des communications –  
Médias numériques**

Position Number:  
Numéro du poste :

**0200-0013 & 0200-0017**

Supervisor Position Title:  
Titre du poste de la superviseure ou du  
superviseur :

Coordinator, Communications & Political  
Action & Campaigns  
Coordonnatrice ou coordonnateur de la  
Section des communications et de  
l'action politique et des campagnes

Supervisor Position Number:  
Numéro du poste de la superviseure ou  
du superviseur :

0200-0000

Bil. Des. / Dés. bil. :

### **PURPOSE OF POSITION**

Under the general supervision of the Coordinator, Communications, Political Action and Campaigns of the Membership Programs Branch, the Digital Media Communications Officer is responsible for the development and the implementation of digital communications strategies to communicate PSAC policies and positions to members, the general public and other target audiences.

### **OBJET DU POSTE**

Sous la supervision générale de la coordonnatrice ou du coordonnateur de la Section des communications, de l'action politique et des campagnes (Direction des programmes), l'agente ou l'agent des communications –Médias numériques élabore et met en œuvre des stratégies de communication numérique pour diffuser les politiques et les positions de l'AFPC aux membres, au grand public et à d'autres publics cibles.

### **STATEMENT OF RESPONSIBILITIES**

#### **DUTIES:**

- The Digital Media Communications Officer liaises with various PSAC programs to implement digital media strategic communications plans that inform, mobilize and/or educate target audiences using internet-based solutions to PSAC's communications opportunities and challenges.
- Contributes to the broader work of the Communications Section in developing and implementing

### **ÉNONCÉ DES FONCTIONS**

#### **FONCTIONS :**

- L'agente ou l'agent des communications – Médias numériques :
- aide d'autres sections de l'AFPC à mettre en place des stratégies de communication numérique visant à informer, mobiliser et sensibiliser les publics cibles; pour ce faire, la ou le titulaire doit trouver des solutions internet qui répondent aux besoins de l'AFPC en matière de communication;
  - contribue aux activités générales de la Section des communications en élaborant et en mettant en



Public Service Alliance of Canada  
Alliance de la Fonction publique du Canada

## POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:  
Titre du poste :

**Communications Officer – Digital Media  
Agente ou agent des communications –  
Médias numériques**

Position Number:  
Numéro du poste :

**0200-0013 & 0200-0017**

communications strategies and preparing timely communications materials for presentation and dissemination through the PSAC's website and other digital media channels.

œuvre des stratégies de communication et en préparant des documents de communication en temps opportun en vue de leur présentation et de leur diffusion par le site Web de l'AFPC et d'autres médias numériques;

- Responsible for developing and implementing website and social media content strategies.
  - Ensures the design, presentation and content of the website contributes to the union's communications objectives and furthers the PSAC's positioning as a socially progressive organization.
  - Works with other Communications staff and branches to ensure the information on the website is up to date, relevant and easily accessible.
  - Ensures that the union maximizes the full potential of digital, social and mobile media in improving our communications with members, members of the general public and other target audiences.
  - Develops and implements digital media strategies in support of PSAC campaigns to maximize the effectiveness of our online advocacy and membership engagement.
  - In collaboration with other branches, contributes to PSAC's efforts to successfully exploit digital
- est responsable de la conception et de la mise en œuvre de stratégies sur le contenu du site Web et des médias sociaux;
  - s'assure que la conception, la présentation et le contenu du site Web sont conformes aux objectifs du syndicat en matière de communication et renforcent le positionnement de l'AFPC en tant qu'organisme socialement progressiste;
  - collabore avec d'autres employés de la Section des communications et d'autres directions pour s'assurer que l'information qui se trouve dans le site Web est à jour, pertinente et facile d'accès;
  - veille à ce que le syndicat utilise les médias numériques afin d'améliorer nos communications avec les membres, le grand public et d'autres publics cibles;
  - élabore et met en œuvre des stratégies de communication numérique pour promouvoir nos campagnes, améliorer l'efficacité des actions en ligne et mobiliser les membres;
  - en collaboration avec d'autres directions, contribue aux efforts que déploie l'AFPC pour exploiter



Public Service Alliance of Canada  
Alliance de la Fonction publique du Canada

## POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:  
Titre du poste :

**Communications Officer – Digital Media  
Agente ou agent des communications –  
Médias numériques**

Position Number:  
Numéro du poste :

**0200-0013 & 0200-0017**

media with a view to building PSAC's online profile and PSAC members' user experience with our digital content and platforms.

avec succès les médias numériques afin de renforcer la présence de l'AFPC sur le Web et d'aider les utilisateurs à se familiariser avec notre contenu et nos plateformes numériques;

- Provides expert advice and training to PSAC leaders and staff on communications issues, strategies and techniques related to the use of PSAC web properties and digital media.
  - Ensures politically sensitive issues are well managed from a communications and digital media perspective.
  - Participates in the planning, development and implementation of communications activities to support the union's image and positioning, and ensures compliance of the PSAC's identity program on all digital media channels.
  - Responsible, in coordination with the IT section, for diagnosing and fixing problems with PSAC web properties from browser rendering issues, to application errors, database problems, server operating system errors and hardware problems.
  - Executes digital communications initiatives in a timely manner, within budget and with the requisite high quality standards established by the PSAC.
- offre des conseils spécialisés et de la formation aux dirigeants et au personnel de l'AFPC sur les enjeux, les stratégies et les techniques de communication liées à l'utilisation des propriétés Web de l'AFPC et des médias numériques;
  - voit à ce que les questions délicates sur le plan politique soient bien gérées du point de vue communications et médias numériques;
  - participe à la planification, à l'élaboration et à la mise en œuvre d'activités de communication visant à appuyer l'image et le positionnement du syndicat; et s'assure que le programme d'image visuelle de l'AFPC soit adapté aux médias numériques;
  - en collaboration avec la Section de la TI, diagnostique et règle les problèmes relatifs aux propriétés Web de l'AFPC, par exemple des problèmes touchant le rendu de la navigation, les applications, les bases de données, le système d'exploitation du serveur et le matériel;
  - entreprend en temps opportun des initiatives en matière de communication numérique, tout en respectant les limites budgétaires établies ainsi que les



Public Service Alliance of Canada  
Alliance de la Fonction publique du Canada

# POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:  
Titre du poste :

**Communications Officer – Digital Media  
Agente ou agent des communications –  
Médias numériques**

Position Number:  
Numéro du poste :

**0200-0013 & 0200-0017**

- Manages projects, often with external suppliers, to improve PSAC web properties and communications tools.
- normes de qualité supérieure établies par l'AFPC;
- gère des projets, souvent avec des fournisseurs externes, pour améliorer les propriétés Web et les outils de communication de l'AFPC.

## QUALIFICATIONS

## QUALITÉS REQUISES

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• This position requires a post secondary diploma in communications or a related field or a minimum of seven years related experience. Prior experience working with a labour or political organization will be considered.</li> <li>• Strong, sharp and personable writing style and excellent verbal communications skills.</li> <li>• Proven track record in using the Drupal content management system, mass email tools such as Mailchimp and data analytics tools such as Google Analytics.</li> <li>• Knowledge of search engine optimization, user experience (UX) best practices, and website content strategy.</li> <li>• Website graphic design, frontend web development and video production skills are an asset.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diplôme d'études postsecondaires en communications, ou autre domaine connexe ou au moins sept ans d'expérience. Avoir travaillé au sein d'une organisation syndicale ou politique est un atout.</li> <li>• Un style d'écriture agréable et dynamique et d'excellentes aptitudes pour la communication verbale.</li> <li>• Capacité confirmée d'utiliser le système de gestion de contenu Drupal, les outils de courriel de masse comme Mailchimp et les outils d'analyse de données comme Google Analytics.</li> <li>• Connaissance de l'optimisation des moteurs de recherche, des pratiques exemplaires liées à l'expérience utilisateur et des stratégies de contenu Web.</li> <li>• Compétences en conception graphique pour le Web, en création de pages Web et en production vidéo sont un atout.</li> </ul> |
|--|---|



Public Service Alliance of Canada  
Alliance de la Fonction publique du Canada

## POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:  
Titre du poste :

**Communications Officer – Digital Media  
Agente ou agent des communications –  
Médias numériques**

Position Number:  
Numéro du poste :

**0200-0013 & 0200-0017**

- Knowledge of issues affecting the union movement and PSAC members.
- Knowledge of government decision making and of the Canadian political system.
- Ability to develop, implement and test digital communication strategies.
- Ability to conceptualize and design a variety of communication materials specifically for digital channels.
- Ability to develop content strategy and provide advice on website information architecture to improve website user experience.
- A very good knowledge of digital media technology including software and hardware associated with deploying web properties.
- Ability to remain current on emerging information technology trends.
- Ability to plan and organize in order to meet deadlines.
- Demonstrated ability to communicate both orally and in writing in French and English.
- High degree of initiative, tact and good judgment.
- Connaissance des dossiers touchant le mouvement syndical et les membres de l'AFPC.
- Connaissance du processus décisionnel en vigueur au gouvernement et du système politique canadien.
- Capacité d'élaborer, de mettre en application et de tester des stratégies de communication numérique.
- Capacité de concevoir une variété de documents de communication, particulièrement pour les médias numériques.
- Capacité d'élaborer une stratégie sur le contenu et de donner des conseils sur l'architecture de l'information du site Web afin d'améliorer la navigation des internautes.
- Connaissance approfondie de la technologie des médias numériques, y compris des logiciels et du matériel utilisé pour le déploiement des propriétés Web.
- Capacité de se tenir au courant des nouvelles tendances en technologie de l'information.
- Aptitude à planifier et organiser son travail de façon à respecter les délais.
- Aptitude manifeste à communiquer de vive voix et par écrit en français et en anglais.
- Sens de l'initiative, diplomatie et bon jugement.



Public Service Alliance of Canada  
Alliance de la Fonction publique du Canada

## POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:  
Titre du poste :

**Communications Officer – Digital Media  
Agente ou agent des communications –  
Médias numériques**

Position Number:  
Numéro du poste :

**0200-0013 & 0200-0017**

- Candidates are expected to demonstrate their commitment to union principles and social justice.
- On s'attend à ce que les candidates et les candidats adhèrent aux principes syndicaux et de justice sociale.