



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

Position Title:
Titre du poste :

**Web Developer – Digital Communications
Développeuse/développeur Web,
Communications numériques**

Position Number:
Numéro du poste :

0200-0013

Supervisor Position Title:
Titre du poste de la superviseure ou du superviseur :

Director, Communications, Political Action & Campaigns
Directrice ou directeur des Communications, de l'action politique et des campagnes

Position Linguistic Designation: Bilingual (English and French)			Désignation linguistique du poste: Bilingue (anglais et français)		
Position Global Linguistic Level: B1			Niveau linguistique global du poste: B1		
Position Linguistic Profile :			Profil linguistique du poste :		
Oral Production	Oral Interaction	Oral Comprehension	Written Interaction	Written Production	Reading Comprehension
Production orale	Interaction orale	Compréhension orale	Interaction écrite	Production écrite	Compréhension en lecture
B1	B1	B2	B1	B1	B2

PURPOSE OF POSITION

Under the general supervision of the Director, Communications, Political Action and Campaigns Branch, the Web Developer – Digital Communications is responsible for the development and the implementation of web properties and strategies to support PSAC's communications, outreach and mobilization goals, directed at both its membership and the general public.

The position is a key person in terms of strategy in delivering the message on the web and all current and future electronic platforms and plays a strategic role in deciding what information is delivered to audiences, including the membership as well as how and when.

OBJET DU POSTE

Sous la supervision générale de la directrice ou du directeur des Communications, de l'action politique et des campagnes, la développeuse Web ou le développeur Web, Communications numériques, élabore et met en œuvre des stratégies et propriétés Web qui soutiennent les objectifs de l'AFPC en matière de communication et de mobilisation. Les auditoires cibles sont les membres et le grand public.

Il s'agit d'un poste clé dans la stratégie de communication de l'AFPC. La ou le titulaire est responsable de diffuser nos messages sur le Web et toutes les plateformes numériques, de choisir quelle information communiquer, à qui, quand et comment.

STATEMENT OF RESPONSIBILITIES

DUTIES:

The Web Developer - Digital Communications:

- implements digital media strategic communications plans that inform, mobilize and/or educate target audiences using internet-based solutions to PSAC's communications opportunities and challenges. This includes but is not limited to developing Drupal landing pages, deploying and configuring building block modules such as entities, panels, display suite, theming, views, page creation, and form design, among others.

ÉNONCÉ DES FONCTIONS

FONCTIONS

La développeuse Web ou le développeur Web, Communications numériques :

- met en œuvre des stratégies de communication numérique visant à informer, mobiliser et sensibiliser les publics cibles. Pour ce faire, la ou le titulaire doit trouver des solutions Internet qui répondent aux besoins de l'AFPC en matière de communication à l'aide, entre autres, du logiciel Drupal (création de pages de renvoi; configuration et implantation de modules [entités, module Panels, affichage, thèmes, module Views], création de pages et de formulaires);



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

Position Title:

Titre du poste :

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

**Web Developer – Digital Communications
Développeuse/développeur Web,
Communications numériques**

Position Number:

0200-0013

Numéro du poste :

-
- The position requires diagnosing and fixing problems with PSAC web properties from browser rendering issues, to application errors.
 - Reviews and improves the PSAC website by adding and updating design and interactive features for landing pages using Drupal.
 - Develops online forms and surveys to support PSAC's communications, mobilization and education strategies.
 - Using mainly Drupal, also Wordpress and NationBuilder, ensures the design, presentation and content of the website contributes to the union's communications objectives and furthers the PSAC's positioning as a socially progressive organization.
 - Works with other Communications staff and branches to ensure the information on the website is up to date, relevant and easily accessible.
 - Ensures that the union maximizes the full potential of digital, social and mobile media in improving our communications with members, members of the general public and other target audiences.
 - Develops and implements digital media strategies in support of PSAC campaigns to maximize the effectiveness of our online advocacy and membership engagement.
 - In collaboration with other branches, contributes to PSAC's efforts to successfully exploit digital media with a view of building PSAC's online profile and PSAC members' user experience with our digital content and platforms.
 - trouve et règle les problèmes découlant de l'utilisation des propriétés Web de l'AFPC, notamment les problèmes de performance des navigateurs et ceux reliés aux erreurs d'applications;
 - à l'aide du logiciel Drupal, revoit et améliore le site Web de l'AFPC en ajoutant des fonctions ou en mettant à jour sa présentation et les fonctions interactives pour les pages de renvoi;
 - conçoit des formulaires et des sondages en ligne à l'appui des stratégies de communication, de mobilisation et d'éducation de l'AFPC;
 - à l'aide de Drupal, de Wordpress et de NationBuilder, s'assure que la conception, la présentation et le contenu du site Web sont conformes aux objectifs du syndicat en matière de communication et renforcent le rôle de l'AFPC en tant qu'organisme socialement progressiste;
 - collabore avec d'autres employés des Communications et d'autres directions pour s'assurer que l'information qui se trouve dans le site Web est à jour, pertinente et facile d'accès;
 - veille à ce que le syndicat utilise pleinement les médias numériques et sociaux afin d'améliorer la communication avec les membres, le grand public et d'autres publics cibles;
 - élabore et met en œuvre des stratégies de communication numérique pour promouvoir les campagnes de l'AFPC, améliorer l'efficacité des actions en ligne et mobiliser les membres;
 - en collaboration avec d'autres directions, contribue aux efforts que déploie l'AFPC pour exploiter avec succès les médias numériques afin de renforcer la présence de l'AFPC sur le Web et d'aider les utilisateurs à se familiariser avec notre contenu et nos plateformes numériques;



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

Position Title:
Titre du poste :

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

**Web Developer – Digital Communications
Développeuse/développeur Web,
Communications numériques**

Position Number:
Numéro du poste :

0200-0013

- Provides expert advice to PSAC leaders and staff on strategies and techniques related to the use of PSAC web properties and digital media.
- Ensures politically sensitive issues are well managed from a communications and online perspective.
- Participates in the planning, development and implementation of communications activities to support the union's image and positioning, and ensures compliance of the PSAC's identity on all web and mobile platforms.
- Responsible, in coordination with the IT/IM section, for diagnosing and fixing problems with PSAC web properties from browser rendering issues, to application errors, database problems, server operating system errors and hardware problems.
- Executes digital communications initiatives in a timely manner, within budget and with the requisite high quality standards established by the PSAC.
- Responsible for the compliance of all web and mobile platforms with the Accessibility for Ontarians with Disabilities Act (AODA).
- Assist with project management, often with external suppliers and the IT/IM section, to improve PSAC web properties and communications tools.
- Works in collaboration with the other PSAC teams, including the education department, to develop, implement and/ or maintain web-based systems, when required.
- Trains Communication Officers and Regional Political Communication Officers on any changes to the website, as required.
- offre des conseils spécialisés et de la formation aux dirigeants et au personnel de l'AFPC sur les enjeux, les stratégies et les techniques liées à l'utilisation des propriétés Web de l'AFPC et des médias numériques;
- voit à ce que les questions délicates sur le plan politique soient bien gérées du point de vue communications et médias numériques;
- participe à la planification, à l'élaboration et à la mise en œuvre d'activités de communication visant à appuyer l'image et le rôle du syndicat; et veille à l'uniformité de l'image de marque de l'AFPC sur toutes les plateformes numériques;
- en collaboration avec la Section de la TI/GI, diagnostique et règle les problèmes relatifs aux propriétés Web de l'AFPC, par exemple des problèmes touchant le rendu de la navigation, les applications, les bases de données, le système d'exploitation du serveur et le matériel;
- entreprend en temps opportun des initiatives en matière de communication numérique, tout en respectant les limites budgétaires établies ainsi que les normes de qualité supérieure établies par l'AFPC;
- veille à ce que toutes les plateformes numériques de l'AFPC répondent aux exigences de la *Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario* (LAPHO);
- gère des projets, souvent avec des fournisseurs externes et la Section de la TI/GI, pour améliorer les propriétés Web et les outils de communication de l'AFPC;
- travaille en collaboration avec d'autres sections de l'AFPC, dont celle de l'éducation, pour développer, mettre en place ou maintenir les systèmes basés sur le Web, au besoin.
- forme les agents de communication et les agents régionaux d'action politique et de communication sur les changements apportés au site Web, lorsqu'il y en a.

QUALIFICATIONS

QUALITÉS REQUISES



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

Position Title:

Titre du poste :

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

**Web Developer – Digital Communications
Développeuse/développeur Web,
Communications numériques**

Position Number:

0200-0013

Numéro du poste :

-
- This position requires a post-secondary diploma in web development, web programming or a related field or a minimum of five related experience.
 - Prior experience working with a labour or political organization will be considered as an asset.
 - Strong, sharp and personable writing style and excellent verbal communications skills.
 - Deep expertise and proven track record in using the Drupal content management system as well as Wordpress and NationBuilder, mass email tools such as Mailchimp and data analytics tools such as Google Analytics.
 - Strong knowledge and hands-on experience with Web Applications and programming languages such as HTML, CSS, Javascript, JQuery and API's.
 - Knowledge of search engine optimization, user experience (UX) best practices, and website content strategy.
 - Website graphic design, frontend user interface web development, cross-browser and mobile compatibility skills are an asset.
 - Knowledge of issues affecting the union movement and PSAC members.
 - Knowledge of government decision making and of the Canadian political system.
 - Ability to conceptualize and design a variety of communication materials specifically for digital channels.
 - Ability to develop content strategy and provide advice on website information architecture to improve website user experience.
 - Diplôme d'études postsecondaires en développement Web, en programmation Web ou dans un autre domaine connexe ou au moins cinq ans d'expérience.
 - Avoir travaillé au sein d'une organisation syndicale ou politique est un atout.
 - Un style d'écriture agréable et dynamique et d'excellentes aptitudes pour la communication verbale.
 - Capacité confirmée d'utiliser les systèmes de gestion de contenu Drupal, Wordpress et NationBuilder, les outils de courriel de masse comme Mailchimp et les outils d'analyse de données comme Google Analytics.
 - Connaissance poussée et expérience pratique des applications Web et des langages de programmation tels que HTML, CSS, Javascript, JQuery et API.
 - Connaissance de l'optimisation des moteurs de recherche, des pratiques exemplaires liées à l'expérience utilisateur et des stratégies de contenu Web.
 - Compétences en conception Web, en conception d'interfaces utilisateurs et en matière de compatibilité multi-navigateurs et d'appareils mobiles.
 - Connaissance des dossiers touchant le mouvement syndical et les membres de l'AFPC.
 - Connaissance du processus décisionnel en vigueur au gouvernement et du système politique canadien.
 - Capacité de concevoir une variété de documents de communication, particulièrement pour les médias numériques.
 - Capacité d'élaborer une stratégie sur le contenu et de donner des conseils sur l'architecture de l'information du site Web afin d'améliorer la navigation des internautes.



Public Service Alliance of Canada
Alliance de la Fonction publique du Canada

Position Title:
Titre du poste :

POSITION DESCRIPTION DESCRIPTION DE TRAVAIL

**Web Developer – Digital Communications
Développeuse/développeur Web,
Communications numériques**

Position Number:
Numéro du poste :

0200-0013

-
- A very good knowledge of digital media technology including software and hardware associated with deploying web properties.
 - Ability to remain current on emerging information technology trends.
 - Ability to plan and organize in order to meet deadlines.
 - Second language skills as per the Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) level indicated above.
 - Effective interpersonal skills.
 - A desire to remain current on emerging information technology trends.
 - Commitment to union principles, social justice and the tangible advancement of those ideals.
 - Connaissance approfondie de la technologie des médias numériques, y compris des logiciels et du matériel utilisé pour le déploiement des propriétés Web.
 - Capacité de se tenir au courant des nouvelles tendances en technologie de l'information.
 - Aptitude à planifier et organiser son travail de façon à respecter les délais.
 - Compétences en langue seconde selon le niveau du Cadre européen commun de référence pour les langues (CECR) précisé ci-dessus.
 - Habiletés efficaces en matière de relations interpersonnelles.
 - Désir de se tenir au courant des nouvelles tendances en technologie de l'information.
 - Adhésion aux principes syndicaux et de justice sociale; engagement à favoriser leur essor.