



TOILETTES NEUTRES EN MILIEU DE TRAVAIL

*Guide à l'intention du personnel
et des gestionnaires*



Alliance de la Fonction publique du Canada
Public Service Alliance of Canada

Que signifie « toilettes neutres »?

Les toilettes neutres accueillent les personnes de toutes les identités de genre. Il peut s'agir de toilettes individuelles ou collectives.

Pourquoi en avons-nous besoin?

- Aller aux toilettes est une fonction physiologique essentielle. C'est une question de dignité.
- Utiliser des toilettes publiques peut être une source de stress et d'anxiété pour les personnes trans ou de genre non conforme. Lorsque leur apparence n'est pas celle qu'on associe généralement aux hommes et aux femmes, elles doivent souvent composer avec les regards de travers, les questions, les remarques, le harcèlement verbal et la violence physique.
- En effet, jusqu'à 70 % des personnes transgenres ont fait face à des réactions négatives lorsqu'elles ont utilisé des toilettes publiques. En Ontario, 57 % d'entre elles se sont privées d'aller aux toilettes pour éviter d'être harcelées. Se retenir peut causer des problèmes de santé allant des infections urinaires aux problèmes de reins.
- Le malaise physique qui en découle, tout comme le harcèlement ou la crainte d'être harcelé, peuvent aussi nuire au rendement professionnel.
- Les toilettes neutres ne profitent pas seulement aux personnes trans ou de genre non conforme. Elles sont aussi pratiques pour les parents qui accompagnent des enfants de sexes différents et pour les aidants d'aînés ou de personnes ayant un handicap d'un autre sexe que le leur.
- Plusieurs universités canadiennes, ONG, écoles ontariennes et installations municipales ont aménagé des toilettes neutres.

Quelle est la meilleure démarche pour aménager des toilettes neutres?

1 Sensibilisez le personnel

Concevez des outils pour aider le personnel à comprendre pourquoi on convertit des toilettes désignées en toilettes neutres et comment se comporter.

3 Offrez des installations pratiques et accessibles

Trop souvent, l'employeur choisit seulement les toilettes individuelles (accessible aux personnes ayant un handicap, avec lavabo) comme installations neutres. Les toilettes neutres doivent être faciles d'accès à tous les membres du personnel, plutôt que d'être « cachées ».

La norme prévoit l'installation de toilettes neutres dans chaque milieu de travail, mais, dans le cas d'organisations qui comptent plus de 200 employés, il faudrait en ajouter une autre pour chaque tranche additionnelle de 100 employés. Les toilettes devraient être situées à différents endroits, pour que les personnes trans ou de genre non conforme n'aient pas à se rendre trop loin de leur poste de travail.

2 Ne brusquez pas les choses

Ce n'est pas nécessaire de convertir toutes les toilettes à la fois. Commencez plutôt par aménager quelques toilettes faciles d'accès ou par en construire de nouvelles.

4 Ne surveillez pas l'utilisation des toilettes

Les employés devraient être en mesure d'utiliser les installations où ils se sentent à l'aise et qui correspondent à leur identité de genre. Par exemple, il n'est pas approprié de demander à un employé transgenre ou au genre variant d'utiliser les installations qui correspondent à son sexe à la naissance ou au statut de la transition médicale ni de lui demander de "prouver" son identité de genre (par exemple en exigeant une lettre du médecin ou des documents d'identité). *

N'oubliez pas que l'utilisation des toilettes neutres est un choix personnel. Les personnes trans ne devraient pas être harcelées davantage parce qu'elles vont dans des toilettes pour hommes ou pour femmes.

* Guide Soutien aux employés transgenres de SPAC

Voici quelques exemples de panneaux appropriés pour les toilettes neutres :

